

**A Robert Capa Kortárs Fotográfiai Központ
Nonprofit Kft.**

Belső visszaélés-bejelentési szabályzat

2023. szeptember 1.

I. Preambulum

1. Az Országgyűlés Magyarország korrupció elleni fellépésével összhangban vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire figyelemmel, biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket, megalkotta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: Panasztörvény), ezzel a Robert Capa Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság) számára is kötelezővé téve belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozását.
2. A Társaság számára kiemelt fontosságú prioritás, hogy az általa foglalkoztatottaktól és üzleti partnereitől első kézből értesüljön arról, hogy tevékenysége, működése során milyen problémák, belső visszasságok, jogsértések, érdek- és jogséremlmek fordulnak elő. Egy-egy ilyen irányú bejelentés egyben visszajelzés is a Társaság irányába és a jogsérelem orvoslása mellett a belső rendszerszintű folyamatok javítására is szolgálhat.
3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásával és a bejelentővédelmi intézkedésekkel pártatlan, gyors és hatékony jogvédelem biztosítható, a bejelentések jog- és szakszerű kivizsgálásával fejleszthető a szervezeti kultúra és a jogséremlmek gyorsan és pártatlanul elintézhethők.

II. A szabályzat hatálya

4. Jelen szabályzat személyi hatálya alá Társasági oldalról a Robert Capa Nonprofit Kft., mint Társaság tartozik.
5. Jelen szabályzat személyi hatálya alá bejelentői oldalról az alábbi bejelentők tartoznak:
 - a) a Társaság által foglalkoztatott;
 - b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
 - c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
 - d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
 - e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy;
 - f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
 - g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;

- h)* a Társasággal a *d)*, *e)* vagy *g)* pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
 - i)* az a személy, akinek a *d)*, *e)* vagy *g)* pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.
6. A szabályzat tárgyi hatálya szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

III. Fogalom-meghatározások

7. Jelen szabályzat vonatkozásában:

- a)* foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Társaság részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi;
 - b)* Társaság: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat;
 - c)* foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Társaság számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi;
 - d)* panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;
 - e)* közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
 - f)* a belső visszaélés-bejelentési rendszer: olyan zárt, belső, a Társaság által működtetett rendszer, amelyben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni az arra jogosultaknak.
8. Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez, amely eljárásra a Panasztörvény I. fejezete az irányadó.
9. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a Társaság részéről az alábbi szervezeti egység: titkárság, illetve a bejelentés kivizsgálására az ügyvezető által kijelölt személy.

IV. A belső visszaélés-bejelentési rendszer hatálya alá tartozó bejelentések megtétele

10. Bejelentést írásban vagy szóban a jelen szabályzat 5. pontjában meghatározott bejelentő (a továbbiakban: bejelentő) teheti meg. Mind az írásbeli, mind pedig a szóbeli bejelentés érkeztetése/fogadása során úgy kell eljárni, hogy egyértelműen megállapítható legyen a bejelentés kézhezvételének időpontja. A bejelentés érkeztetése/fogadása időpontjának bizonyítására szolgáló dokumentumot az eljárás iratai közé kell venni.
11. Az írásbeli bejelentést különösen az alábbi módokon lehet megtenni:
 - a) postai úton levélben a Társaság alábbi címére:
1065 Budapest, Nagymező utca 8.
elektronikusan, emailben a Társaság alábbi email címére: info@capacenter.hu
 - b) személyesen benyújtva a Társaság részére.
12. Amennyiben a bejelentő személyesen nyújtja be az írásbeli bejelentést, a Társaság a benyújtott bejelentés bejelentőnek visszaadott másolatán az átvételt az alábbiak rögzítésével deklarálja:
 - a) az átvétel dátuma (év, hónap, nap),
 - b) „átvettem” kifejezés rögzítése,
 - c) az átvevő olvasható neve és aláírása.
13. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.
14. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.
15. A Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében nem használ rögzített rendszereket a telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján történő bejelentések fogadására. Az ilyen módon tett szóbeli bejelentést a Társaság írásba foglalja és annak másodpéldányát megküldi a bejelentő részére annak ellenőrzése, helyesbítése, aláírással történő elfogadása céljából. Amennyiben a bejelentő az írásba foglalt szóbeli bejelentés tartalmával egyetért, azt aláírással látja el és visszaküldi a Társaság részére lehetőség szerint a 11. pont a) vagy c) alpontjában meghatározott módon. Amennyiben a bejelentő annak tartalmával nem ért egyet, az általa helyesbített, tartalmilag megfelelő és aláírással ellátott iratot küldi vissza a fenti módok egyikén.
16. Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. Amennyiben a bejelentő az írásba foglalt szóbeli bejelentés

tartalmával egyetért, azt aláírással látja el és a helyszínen átadja/visszaküldi a Társaság részére lehetőség szerint a jelen szabályzat 11. pontjában meghatározott valamely módon. Amennyiben a bejelentő annak tartalmával nem ért egyet, az általa helyesbített, tartalmilag megfelelő és aláírással ellátott iratot adja át/küldi vissza a fenti módok egyikén.

17. A személyesen megtett szóbeli bejelentés írásba foglalása jegyzőkönyvi formában történik. A jegyzőkönyvnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
 - a) a bejelentő és a Társaság részéről eljáró személy azonosításához szükséges adatokat;
 - b) a bejelentő által tett bejelentést, nyilatkozatot;
 - c) a tényállás tisztázásával kapcsolatos megállapításokat;
 - d) a bejelentő figyelmének felhívását jogaira és a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik;
 - e) a jegyzőkönyv készítésének helyét és idejét;
 - f) a bejelentő és a Társaság részéről eljáró személy aláírását (minden oldalon).

V. A bejelentés kézhezvételét követő intézkedések

18. A bejelentés kézhezvételét követően a Társaság megvizsgálja a bejelentést az alábbiak tisztázása érdekében:
 - a) a bejelentés az arra jogosulttól származik-e;
 - b) a bejelentés tartalma alapján alkalmas- ez az eljárás megindítására.
19. Amennyiben a bejelentés alapján nem állapítható meg egyértelműen, hogy a bejelentés az arra jogosulttól, vagyis a jelen szabályzat 5. pontjában meghatározott személytől származik, ennek igazolására, illetőleg a bejelentő azonosítására a Társaság írásban vagy szóban felszólítja a bejelentőt (e tekintetben a bejelentőtől kérhető pl. a személyes megjelenés, vagy egyéb módon kiegészítő adatok megadása a bejelentői pozíciójának ellenőrzése végett). A szóbeli felszólításról feljegyzést kell készíteni.
20. Amennyiben a bejelentés tartalma alapján nem egyértelmű a bejelentés tárgya, a Társaság a bejelentés pontosítására, kiegészítésére hívja fel a bejelentőt.
21. A Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.
22. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról oly módon, hogy a visszaigazolással egyidejűleg a bejelentő rendelkezésére kell bocsátani jelen szabályzatot és a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót, valamint fel kell hívni a bejelentő figyelmét, hogy az eljárással kapcsolatos

kérdéseit bármikor felteheti a Társaság részére. A visszaigazolás keretében továbbá a Társaság köteles felhívni a bejelentő figyelmét, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. A visszaigazolás mintáját jelen szabályzat *1. melléklete* tartalmazza.

VI. A bejelentés kivizsgálása

23. A Társaság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.
24. A kivizsgálási határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.
25. A bejelentés kivizsgálása során Társaság köteles pártatlanul, befolyásmentesen, az ártatlanság általános vélelmét szem előtt tartva, a személyiségi jogok tiszteletben tartásával és személyes adatok védelmét biztosítva eljárni, és a tényállást teljeskörűen feltárni.
26. A bejelentés kivizsgálása során a Társaság által a bejelentés kivizsgálására kijelölt személy (a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője) kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. A bejelentővel való kapcsolattartásról – amennyiben az szóban történik – írásbeli feljegyzést kell készíteni.
27. A Panasztörvény szerint a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
 - a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg és a bejelentő azonosítására szolgáló, a jelen szabályzat 19. pontja szerinti intézkedések nem vezettek eredményre;
 - b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
 - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
28. Amennyiben a bejelentés kivizsgálása jelen Szabályzat 27. pontja szerint mellőzhető, a Társaságnak ezen tény megállapításáig el kell végeznie a bejelentés fogadásával,

rögzítésével, valamint a bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.

29. A bejelentés kivizsgálásának mellőzését tartalmazó döntést írásban kell közölni a bejelentővel oly módon, hogy annak átvétele időpontja dokumentált és bizonyítható legyen.
30. Amennyiben a bejelentés kivizsgálásának mellőzésére nincs mód, le kell folytatni a bejelentés érdemi kivizsgálását, amely során fel kell tární valamennyi, a bejelentés vonatkozásában releváns körülményt.
31. A tényállás teljes körű feltárása körében a szabad bizonyítás elve érvényesül: minden olyan bizonyíték felhasználható, amely a tényállást és a felelősség kérdését kétséget kizáróan megállapítja. E körben felhasználható különösen bármilyen releváns dokumentum, illetőleg jegyzőkönyv felvétele mellett meghallgatható olyan személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.
32. A bejelentésben érintett személyt meg kell hallgatni az eljárás során, lehetőséget kell adni, hogy kifejtse a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
33. A bejelentésben érintett személy meghallgatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. Ugyanezen szabály irányadó azon személy meghallgatására is, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.
34. A bejelentés kivizsgálása során a rendelkezésre álló bizonyítékok és a megállapított tényállás alapján értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.
35. A bejelentés kivizsgálását írásban, dokumentált módon kell lefolytatni a személyes adatok védelmére irányuló rendelkezések figyelembevételével.
36. Ha a bejelentés tartalma, vagy a kivizsgálás során megszerzett és rendelkezésre álló információk alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

37. A Társaság a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt fő szabály szerint írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Társaság a fentiekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A szóbeli tájékoztatást és annak tudomásul vételét jegyzőkönyvbe kell foglalni. A jegyzőkönyvnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
- a) a bejelentő és a Társaság részéről eljáró személy azonosításához szükséges adatokat;
 - b) a belső visszaélés-bejelentés kivizsgálásának tárgyát;
 - c) a bejelentő részére szóló tájékoztatást a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről;
 - d) a jegyzőkönyv készítésének helyét és idejét;
 - e) a bejelentő és a Társaság részéről eljáró személy aláírását (minden oldalon).

VII. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében történő adatkezelés szabályai

38. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében kezelt személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek alapulvételével kell kezelni.
39. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között az alábbi érintetti kör személyes adatai kezelhetők:
- a) a bejelentő,
 - b) az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.
40. A 39. pont szerinti érintetti körnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
41. A 39. pont szerinti érintetti körnek a személyes adatai – a Panasztörvény 6. § (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a bejelentés kivizsgálása alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához az érintett hozzájárult. Az érintett személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

42. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
 - b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
43. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
44. A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentőnek és a bejelentésben érintett személynek a személyes adatait, valamint azon személynek a személyes adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.
45. A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. Ezen szabály megsértése esetén felelősséggel (fegyelmi, kártérítési) tartoznak a Társaság felé.
46. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
47. A Társaság gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

48. A Társaság az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. A felhasználókat rendszeresen tájékoztatja az újonnan felmerült és beazonosított veszélyforrásokra (pl.: adathalász oldalak, e-mailek), ezzel is csökkentve egy kártékony kód rendszerbe való bekerülésének esélyét.
49. A Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszer során történő adatkezelésről adatkezelési tájékoztatót készít, melyet az érintettek rendelkezésére bocsát az adatkezelést megelőzően.

VIII. A visszaélést bejelentők védelme

50. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
51. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.
52. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
53. A bejelentő az 50-52. pontokban foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során - a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett - hivatkozhat.
54. Az eljárás kezdetén a Társaság köteles felhívni a bejelentő figyelmét, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

IX. A bejelentés megtételének jogszerűsége

55. A bejelentés megtétele jogszerű, ha
- a) a bejelentő a bejelentését a Panasztörvény, illetőleg a jelen szabályzat szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
 - b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben -

ideértve a Panasztörvény 20. § (2) bekezdés c) pontja és 20. § (3) bekezdés e) pontja szerinti eljárást is - szerezte, és

- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

56. Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a jelen szabályzat 55. pont *b)* és *c)* alpontja szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

a) a bejelentő

- először a Panasztörvény 5. alcím vagy a 6. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
- közvetlenül a Panasztörvény 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,

és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv az e törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,

b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket - így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn - vagy

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Panasztörvény 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy

- a bejelentővel szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
- a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

57. Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat-és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a jelen szabályzat 55. pont *b)* és *c)* alpontja szerinti feltételek teljesülnek.

X. A bejelentés kivizsgálását követő intézkedések

58. A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

59. Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti.
60. . Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

XI. Záró rendelkezések

61. Jelen szabályzat annak aláírása napján lép hatályba.
62. A Panasztörvény 25. §-ában foglaltak végrehajtása céljából a Társaság jelen szabályzatot a jelen szabályzat 5. pontjában foglalt személyek részére hozzáférhetővé teszi oly módon, hogy közzéteszi azt a honlapján.
63. A jelen szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

Budapest, 2023. szeptember 1.



Kőrösi Orsolya
ügyvezető

Robert Capa
Kortárs Fotográfiai Központ
Nonprofit Kft.
1065 Budapest, Nagymező u. 8.
Asz.: 18426715-2-42

1. melléklet

Visszaigazolás a bejelentés megtételéről

Tisztelt Bejelentő!

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 22. § (1) bekezdése értelmében ezúton visszaigazolom az Ön által megtett, a Panasztörvényben rögzített belső visszaélés-bejelentési rendszer hatálya alá tartozó bejelentését.

A bejelentés Társaság általi kézhezvételének időpontja:

Tájékoztatom, hogy a Panasztörvény 22. § (2)-(3) bekezdéseiben foglaltak alapján a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül vizsgáljuk ki. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Tájékoztatom, hogy a bejelentés kivizsgálása során a kapcsolattartás az alábbi kapcsolattartási módokon lehetséges:

- a) postai úton levélben a Társaság alábbi címére: 1065 Budapest, Nagymező utca 8.
- b) elektronikusan, emailben a Társaság alábbi email címére: info@capacenter.hu
- c) személyesen benyújtva az írásos beadványt a Társaság részére;
- d) szóbeli bejelentést telefonon személyesen lehet megtenni. A Társaság telefonszáma: (+36) 1 413 1310, +36 30 736 0729

Felhívom a figyelmét, hogy az eljárással kapcsolatos kérdéseit bármikor felteheti a Társaság részére a fenti kapcsolattartási módok igénybevételeivel.

Tájékoztatom, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint: <https://njt.hu/jogszabaly/2003-80-00-00>

A bejelentés kivizsgálása során a rendelkezésre álló bizonyítékok és a megállapított tényállás alapján értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és – amennyiben szükséges – meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására. A bejelentés kivizsgálását írásban, dokumentált módon kell lefolytatni a

személyes adatok védelmére irányuló rendelkezések figyelembevételével. Ha a bejelentés tartalma, vagy a kivizsgálás során megszerzett és rendelkezésre álló információk alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedünk a büntető feljelentés megtételéről.

Az eljárásra vonatkozó további szabályokat a Panasztörvény, valamint a Társaság belső visszaélés-bejelentési szabályzata tartalmazza, mely utóbbit jelen levellem mellékleteként megküldöm Önnek.

Tájékoztatam továbbá, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer használata a Társaság részéről személyes adatkezeléssel jár, ezért a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót szintén megküldöm Önnek jelen levellem mellékleteként.

Budapest,

Tisztelettel:
Robert Capa Nonprofit Kft.
Társaság